

RENOVACIÓN PLATAFORMA ERP

CLIENTE:

Empresa líder Sector Telecomunicaciones.

DATOS DE INTERES:

Departamento de TI de una Operadora Global de Telecomunicaciones.

Filial encargada de la gestión y operación de los sistemas y comunicaciones unificados para las diferentes compañías del grupo



RETOS DEL PROYECTO:

La operadora necesitaba resolver los problemas de obsolescencia HW/SW de la plataforma informática de su ERP global, para mantener el servicio totalmente operativo los siguientes 4 años en Miami.



SOLUCIÓN:

Taisa Internacional Corp. suministró 4 chasis C7000 con Servidores HPE Blade, sistema de almacenamiento HPE3PAR 8440, backup a cinta MSL6480 y a disco B6500. Entrega e instalación en Miami.

Syvalue realizó el proyecto, con ejecución mixta en Miami y remotamente desde España, estructurado en cuatro áreas:

- Actualización del entorno de backup HPE Data Protector.
- Migración del almacenamiento XP12K
- Migración de toda la plataforma ERP basada en Superdome e Integrity a Integrity Virtual Machines
- Creación de dos "Cloud Privadas".

RESULTADOS:

El éxito del proyecto se basó en:

- Establecer un calendario de trabajo preciso.
- Mantener comunicación y participación.
- Implicación en el seguimiento de casos de soporte con HPE.
- Minimizar los tiempos de falta de servicio.
- Minimización de los riesgos de proyecto.
- Garantizar la satisfacción de todos los interesados.

Como factor crítico de éxito destaca la excelente coordinación existente entre los departamentos del cliente, responsables del negocio y la operación, y **Syvalue**.

