

VDI PARA LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO

CLIENTE:



Roads América - Mapfre

DATOS DE INTERES:

Road América, compañía dedicada a la Asistencia en carretera con más de 21 millones de clientes en EEUU, Canadá, Puerto Rico e Islas Vírgenes. Grupo Mapfre.

RETOS DEL PROYECTO:

Necesitaban una solución para la consolidación de los puestos de trabajo del Call Center con vistas a la continuidad del negocio frente a desastres.



SOLUCIÓN:

Tras una evaluación de las necesidades de la aplicación Avaya y la peculiar forma de trabajo de los usuarios, se propuso una solución XenDesktop VDI.

Syvalue suministró servidores blade HPE y Sistemas de Almacenamiento HPE 3PAR, con los que se implementó una plataforma de virtualización XenServer.

Sobre la anterior se desplegó una plataforma VDI XenDesktop para servir una aplicación Avaya.

RESULTADOS:

- Replicación entre Culumbus y Miami, (+1000Km) con reparto de cargas GSLB Citrix NetScaler.
- Ahora, el nuevo sistema proporciona alta disponibilidad del servicio de escritorio virtual a los colaboradores Home Based.
- Proyecto ejecutado remotamente desde España.

